

Bedienungsanleitung



POS Kassensysteme

QTouch 12 | QTouch 15



...designed to succeed

Sehr geehrte Kunden!

Wir freuen uns, Sie zu der Familie der QUORiON-Kunden zählen zu dürfen, und hoffen, Sie von unseren Vorzügen, wie Qualität, Flexibilität und Kunden-Zufriedenheit, überzeugen zu können.

Mit der QUORiON QTouch 12 | QTouch 15 haben Sie ein hochwertiges POS Kassensystem erworben, das vollständig auf Ihre Kundenwünsche konfigurierbar und doch leicht und schnell zu bedienen ist. Sie können es sowohl für Handels- und Scanning-Anwendungen als auch im Gastronomie-Bereich nutzen. Unsere dynamisch einstellbare Software wird dabei allen Anforderungen gerecht. Eine Vielzahl moderner Schnittstellen erlaubt Ihnen den Anschluss aller kassentypischen Peripheriegeräte.

Die Flexibilität der Software und die hohe Qualität der Hardware haben unsere Produkte weltweit so erfolgreich gemacht. Auch in Zukunft legen wir großen Wert darauf, eng mit Ihnen, unseren Kunden, zusammenzuarbeiten.

Ihr QUORiON Team



Inhaltsverzeichnis

1 Sicherheitshinweise

1.1 Übersicht

An bestimmten Stellen in der Dokumentation finden Sie gesonderte Informationen in Form von Hinweisen. Folgend sind die unterschiedlichen Arten von Hinweisen erläutert.

»Warnung«



Warnung!
Kennzeichnet eine mögliche bevorstehende Gefahr, die zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann, wenn sie nicht vermieden wird. Der Hinweis ist gekennzeichnet durch ein rotes Symbol in Form eines Warndreiecks. Er enthält Informationen über die Art und Quelle der Gefahr, die Folgen bei Missachtung und die Vermeidung.

»Vorsicht«



Vorsicht!
Kennzeichnet eine möglicherweise bevorstehende Gefahr, die zu leichter Verletzung oder zu Sachschäden führen kann, wenn sie nicht vermieden wird. Der Hinweis ist gekennzeichnet durch ein rotes Symbol in Form eines Warndreiecks. Er enthält Informationen über die Art und Quelle der Gefahr, die Folgen bei Missachtung und die Vermeidung.

»Wichtig«



Wichtig:
Dieser Hinweis informiert Sie über wichtige Zusammenhänge oder Voraussetzungen in Verbindung mit bestimmten Funktionen Ihres Kassensystems.

»Tipp«



Tipp:
Tipps geben Ihnen nützliche Hinweise, wie Sie mit Ihrem Kassensystem bestimmte Aktionen besonders schnell und einfach durchführen können.

1.2 Allgemeine Sicherheitshinweise

Zur Vermeidung von Personen- und/oder Sachschäden sind die folgenden allgemeinen Sicherheitshinweise zu befolgen. Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung oder Nichtbeachtung dieser Sicherheitshinweise entstehen, unterliegen nicht der Gewährleistung. Für Folgeschäden wird von QUORiON keine Haftung übernommen!



Warnung!
Stromschlag und Brandgefahr durch unsachgemäße Inbetriebnahme und Handhabung

Risiko schwerer Verbrennungen bis hin zum Tod.

- Gerät nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil verwenden. Keine Netzteile anderer Hersteller verwenden.
- Niemals ein beschädigtes Netzkabel verwenden.
- Das Netzkabel muss die einschlägigen Sicherheitsnormen erfüllen und über eine Erdungsklemme (PE-Klemme) verfügen.
- Vor Anschluss des Geräts sicherstellen, dass die vorhandene Netzspannung mit der Spannung auf dem Leistungsschild des Geräts übereinstimmt.
- Verbinden oder trennen Sie den Netzstecker niemals mit nassen Händen.
- Immer zuerst das Netzkabel mit dem Gerät und anschließend das Gerät mit dem Stromnetz verbinden.
- Gerät nur an Steckdose mit geerdetem Schutzleiter anschließen.
- Nur Original oder von QUORiON zugelassenes Zubehör und Komponenten verwenden.
- Öffnen des Geräts sowie Wartungs- und Reparaturarbeiten nur durch qualifizierte Service-Techniker.
- Keine Veränderungen am Gerät und dessen Zubehör vornehmen.
- Flüssigkeiten vom Gerät fernhalten und keine Behältnisse mit Flüssigkeiten auf dem Gerät abstellen. Gerät vor der Reinigung vom Stromnetz trennen. Falls Flüssigkeiten in das Gerät gelangen, sofort Netzkabel ziehen und lokalen Händler verständigen.



Vorsicht!
Schäden am Kassensystem durch unsachgemäße Inbetriebnahme und Handhabung

Innere und äußere Beschädigung des Kassensystems.

- Gerät auf eine ebene, rutschfeste Unterlage stellen.
- Gerät vor Anschluss oder Trennung eines externen Geräts ausschalten.
- Ausschließlich abgeschirmte Kabel verwenden, um externe Geräte anzuschließen.
- Kabel so verlegen, dass niemand darauf treten oder darüber stolpern kann.
- Niemals versuchen Kabel zu strecken, um eine Verbindung zu ermöglichen. Das Netzkabel muss jederzeit ausreichend Spiel haben.
- Beim Trennen das Netzkabel am Steckerbereich anfassen. Nicht am Kabel selbst ziehen.
- Die Bedienung mit spitzen Gegenständen kann zu Schäden am Touchscreen des Geräts führen. Den Touchscreen ausschließlich mit den Fingern bedienen.

2 QTouch 12 | QTouch 15

2.1 Bestimmungsgemäße Verwendung

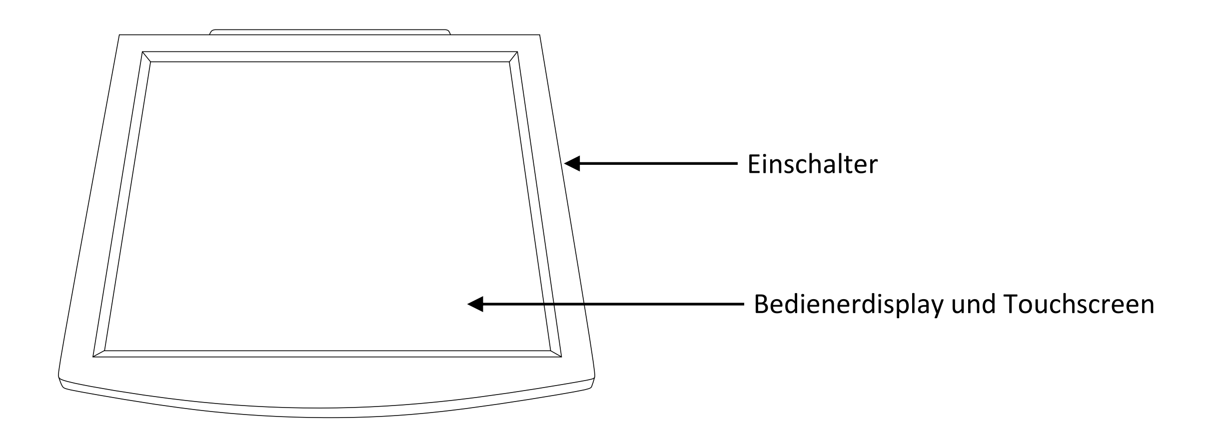
- Gerät nicht im Freien verwenden.
- Gerät auf eine ebene, rutschfeste Unterlage stellen.
- Gerät nur mit dem passenden, im Lieferumfang enthaltenen Netzteil verwenden. Keine Netzteile anderer Hersteller verwenden.
- Vor Anschluss des Geräts an das Stromnetz sicherstellen, dass die vorhandene Netzspannung mit der Spannung auf dem Leistungsschild des Geräts übereinstimmt.
- Das Netzkabel muss die einschlägigen Sicherheitsnormen erfüllen und über eine Erdungsklemme (PE-Klemme) verfügen.
- Verbinden Sie das Gerät nicht mit Stromnetzen in der Nähe von Geräten, die Spannungsschwankungen oder elektrische Störgeräusche erzeugen. Insbesondere Geräte, die große Elektromotoren verwenden.
- Nur QUORiON Originalzubehör oder von QUORiON zugelassenes Zubehör und Komponenten verwenden.
- Öffnen des Geräts sowie Wartungs- und Reparaturarbeiten nur durch qualifizierte Service-Techniker.
- Keine Veränderungen am Gerät und dessen Zubehör vornehmen.
- Gerät keinen extremen Temperaturen, Temperaturschwankungen, Heiz- und Kühlanlagen, direkter Sonneneinstrahlung, flüchtigen Materialien, einem hohem Maß an Staub, Vibrationen und Stößen, extremer Luftfeuchtigkeit oder Nässe aussetzen.
- Um mögliche Schäden für die Umwelt und menschliche Gesundheit zu vermeiden, entsorgen Sie das Gerät separat von anderen Abfällen, um sicherzustellen, dass es in einer umweltverträglichen Weise recycelt werden kann. Für weitere Einzelheiten zu den verfügbaren Sammelstellen wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie dieses Produkt erworben haben.
- Bewahren Sie dieses Handbuch auf und geben Sie das Produkt nur mit dem Handbuch und dem mitgelieferten Zubehör an Dritte weiter.
- Die Bedienung mit spitzen Gegenständen wie beispielsweise Bleistiften oder Kugelschreibern kann zu Schäden am Touchscreen des Geräts führen. Bedienen Sie den Touchscreen ausschließlich mit den Fingern.
- Schalten Sie das Kassensystem niemal***s*** durch Ziehen des Netzsteckers aus, da hierbei der interne Speicher beschädigt werden kann. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus** innerhalb der Bedienoberfläche, wählen Sie **Ausschalten?** und beantworten die Frage zum Herunterfahren der Kasse mit **Ja**. Das Kassensystem schaltet sich nach wenigen Sekunden selbst aus.
- Eine andere Verwendung als die Beschriebene ist nicht bestimmungsgemäß. Die QUORiON Data Systems GmbH haftet nicht für Schäden, Funktionsbeeinträchtigungen oder Verletzungen, die durch eine nicht bestimmungsgemäße Verwendung entstehen.

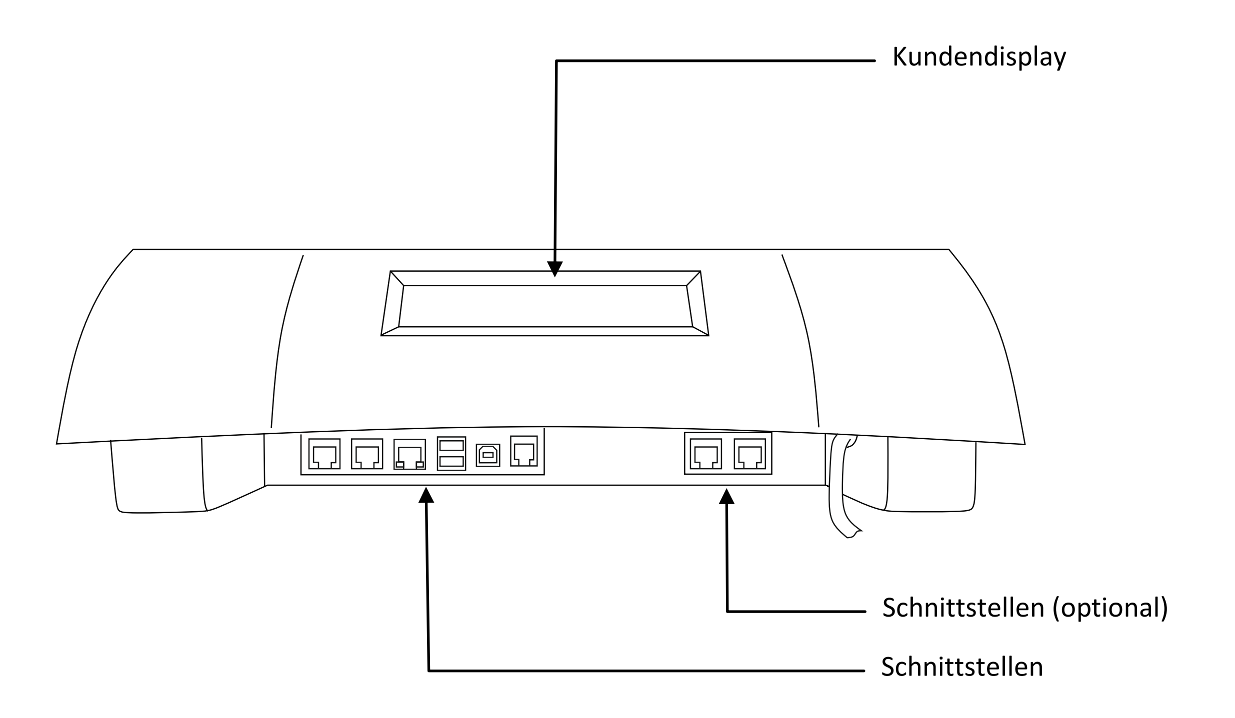
2.2 Die Kassensysteme und ihre Komponenten

2.2.1 QTouch 12



Wichtig:
Der Touchscreen Ihres Kassensystems ist im Auslieferungszustand mit einer zusätzlichen Schutzabdeckung ausgestattet. Diese erweitert die Lebensdauer Ihres Touchscreens um mindestens ein Jahr und sollte deshalb nicht entfernt werden. Ersetzen Sie die Abdeckung bei Abnutzungserscheinungen. Kontaktieren Sie Ihren lokalen Kassenhändler für weitere Informationen.





2.2.2 QTouch 15



Wichtig:
Der Touchscreen Ihres Kassensystems ist im Auslieferungszustand mit einer zusätzlichen Schutzabdeckung ausgestattet. Diese erweitert die Lebensdauer Ihres Touchscreens um mindestens ein Jahr und sollte deshalb nicht entfernt werden. Ersetzen Sie die Abdeckung bei Abnutzungserscheinungen. Kontaktieren Sie Ihren lokalen Kassenhändler für weitere Informationen.

Einschalter

Bedienerdisplay und Touchscreen

Kundendisplay

Netzanschluss

Schnittstellen

Schnittstellen

2.3 Technische Daten

2.3.1 QTouch 12

Prozessor	CPU	600 MHz Cortex A8, lüfterlos
Speicher	Programmspeicher	512 MB NAND Flash
	Arbeitsspeicher	256 MB DDR2 RAM
	Datenspeicher	2 GB Micro-SD erweiterbar bis 32 GB
Anzeige	Bedienerdisplay	12“ TFT LCD, LED-Hintergrundbeleuchtung
	Touchscreen	analog-resistiv
	Auflösung	800 x 600 mit 16 Mio. Farben
	Kundendisplay	140 x 16 VFD grafisch
Tastatur	Extern	optional
Schnittstellen	Seriell	2 x RS232-5V (RJ45) 2 x RS232-5V (RJ45) (optional)
	USB	2 x USB 2.0 Host (Typ A)
		1 x USB 2.0 Device (Typ B)
	LAN/Ethernet	1 x LAN (100 MBit/RJ45)
	Kassenlade	1 x RJ11-24V (2x Lade über optionales Y-Kabel)
	Bedienerschloss	DALLAS i-Button optional
Software	Betriebssystem	Linux basierend
	Anwendungsprogramm	QMP
	Max. Anzahl Artikel	55.000
	Max. Anzahl Warengruppen	999
	Max. Anzahl Bediener	999
	Max. Anzahl Verkäufer	999
	Max. Anzahl Tische / Accounts	30.000
	Max. Anzahl Benutzer-Berichte	99
Spezifikationen	Abmessungen (LxBxH)	275x315x71 mm
	Gewicht	3,5 kg
	Stromversorgung	110 – 240V AC
	Betriebstemperatur	0°C – + 45°C
	Lagertemperatur	- 20°C – + 60°C
	Feuchtigkeit	bis 95% nicht kondensierend

Die angegebenen Software-Parameter sind Maximalwerte, die nur mit entsprechender Hardwareausstattung und Konfiguration erreicht werden können!

2.3.2 QTouch 15

Prozessor	CPU	600 MHz Cortex A8, lüfterlos
Speicher	Programmspeicher	512 MB NAND Flash
	Arbeitsspeicher	256 MB DDR2 RAM
	Datenspeicher	2 GB Micro-SD erweiterbar bis 32 GB
Anzeige	Bedienerdisplay	15“ TFT LCD
	Touch-Screen	analog-resistiv
	Auflösung	1024 x 768 mit 16 Mio. Farben
	Kundendisplay	140 x 16 VFD grafisch
Tastatur	Extern	optional
Schnittstellen	Seriell	4 x RS232-5V (RJ45)
	USB	2 x USB 2.0 Host (Typ A)
		1 x USB 2.0 Device (Typ B)
	LAN/Ethernet	1 x LAN (100 MBit/RJ45)
	Kassenlade	1 x RJ11-24V (2x Lade über optionales Y-Kabel)
	Bedienerschloss	Dallas i-Button optional
Software	Betriebssystem	Linux basierend
	Anwendungsprogramm	QMP
	Max. Anzahl Artikel	55.000
	Max. Anzahl Warengruppen	999
	Max. Anzahl Bediener	999
	Max. Anzahl Verkäufer	999
	Max. Anzahl Tische / Accounts	30.000
	Max. Anzahl Benutzer-Berichte	99
Spezifikationen	Abmessungen (LxBxH)	350x375x90 mm
	Gewicht	4,6 kg
	Stromversorgung	110 – 240V AC
	Betriebstemperatur	0°C – + 45°C
	Lagertemperatur	- 20°C – + 60°C
	Feuchtigkeit	bis 95% nicht kondensierend

Die angegebenen Software-Parameter sind Maximalwerte, die nur mit entsprechender Hardwareausstattung und Konfiguration erreicht werden können!



2.4 Ausstattungsvarianten und Erweiterungen

Mit folgenden Ausstattungsvarianten und Zubehör bietet QUORiON Ihnen eine große Auswahl an Lösungen, um Ihre vielfältigen Geschäftsanforderungen zu erfüllen.

Feuchtigkeitsschutz für QTouch 2 • Gummiversion • Plastikversion für QTouch 15 & QTouch PC • Gummiversion		
Ständer, klein für • QTouch 8 • QTouch 10 • QTouch 12 • QTouch 15 **Höhe:** 15 cm o. POS: 8 cm **Breite:** 23 cm		
Ständer mit Schacht für max. 2 externe Netzteile • QTouch 8 • QTouch 10 • QTouch 12 • QTouch 15 **Höhe:** 45 cm (max.) o. POS: 30 cm **Breite:** 25 cm		
Wandhalterung • QTouch 12 (WM1) • QTouch 15 (WM2)		

Schnittstellenabdeckung und Kabelführung • QTouch 12 (CM1) • QTouch 15 (CM2)		
QOrder - Mobiles Bestellsystem • QTouch Kassensysteme • Hardwareunabhängiges, mobiles Bestellsystem zur Nutzung der vollständigen QMP POS Software auf Android Endgeräten.		
QLabel • Alle Kassensysteme • PC-basiertes Programm zur Auszeichnung des Warenbestands mit Scancodes		
EJV - EJournal View • Alle Kassensysteme • PC-basiertes Programm zur informativen Auswertung und Filterung sowie statistischen Darstellung der Daten des elektronischen Journals.		

2.5 Schnittstellen und Verbindungen

Die Kassensysteme besitzen eine Vielzahl von Schnittstellen zum Anschluss externer Geräte. Neben den bewährten seriellen RS232-Interfaces unterstützen die Systeme auch moderne PC-Schnittstellen wie USB Typ-A (Anschluss von USB Geräten), USB Typ-B (Programmierung der Kasse über einen Laptop oder PC) und Ethernet (LAN). Damit stehen Ihnen neben den Anschlüssen für kassentypische Peripheriegeräte, wie Küchen- und Rechnungsdrucker, Scanner, Kundendisplay, Kartenleser, Modem, auch neue leistungsfähige Schnittstellen zur schnellen Datenübertragung und einfachen Vernetzung zur Verfügung.

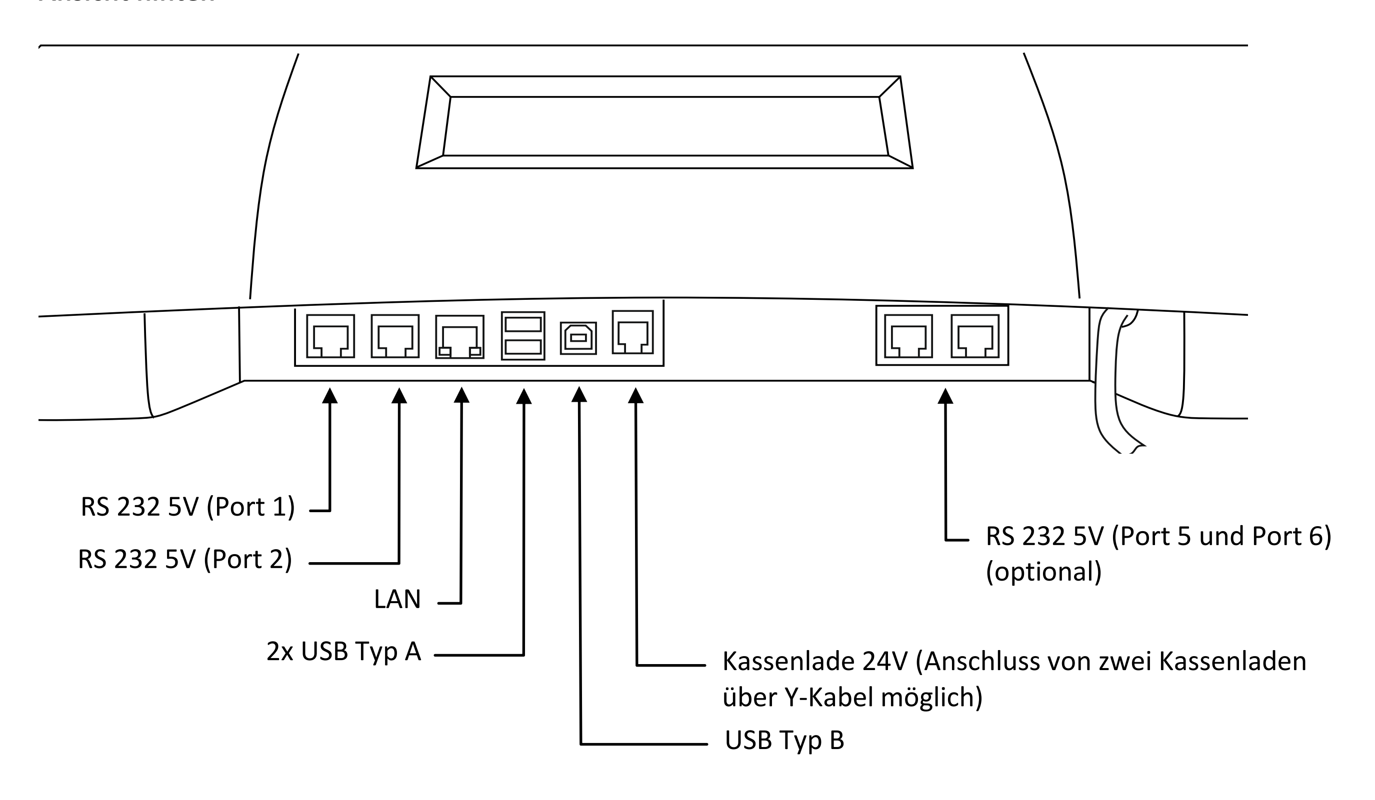
Bitte beachten Sie, dass die Schnittstellen vor dem Anschluss externer Geräte entsprechend programmiert werden müssen. Bei Fragen zur Programmierung wenden Sie sich bitte an Ihren QUORiON-Fachhändler.



Wichtig:
Verwenden Sie ausschließlich abgeschirmte Kabel, um externe Geräte anzuschließen.
Schalten Sie Ihr Kassensystem aus, bevor Sie externe Geräte verbinden oder trennen.
Beachten Sie die maximal zulässigen Kabellängen von 5 Meter für USB und 15 Meter für RS 232.

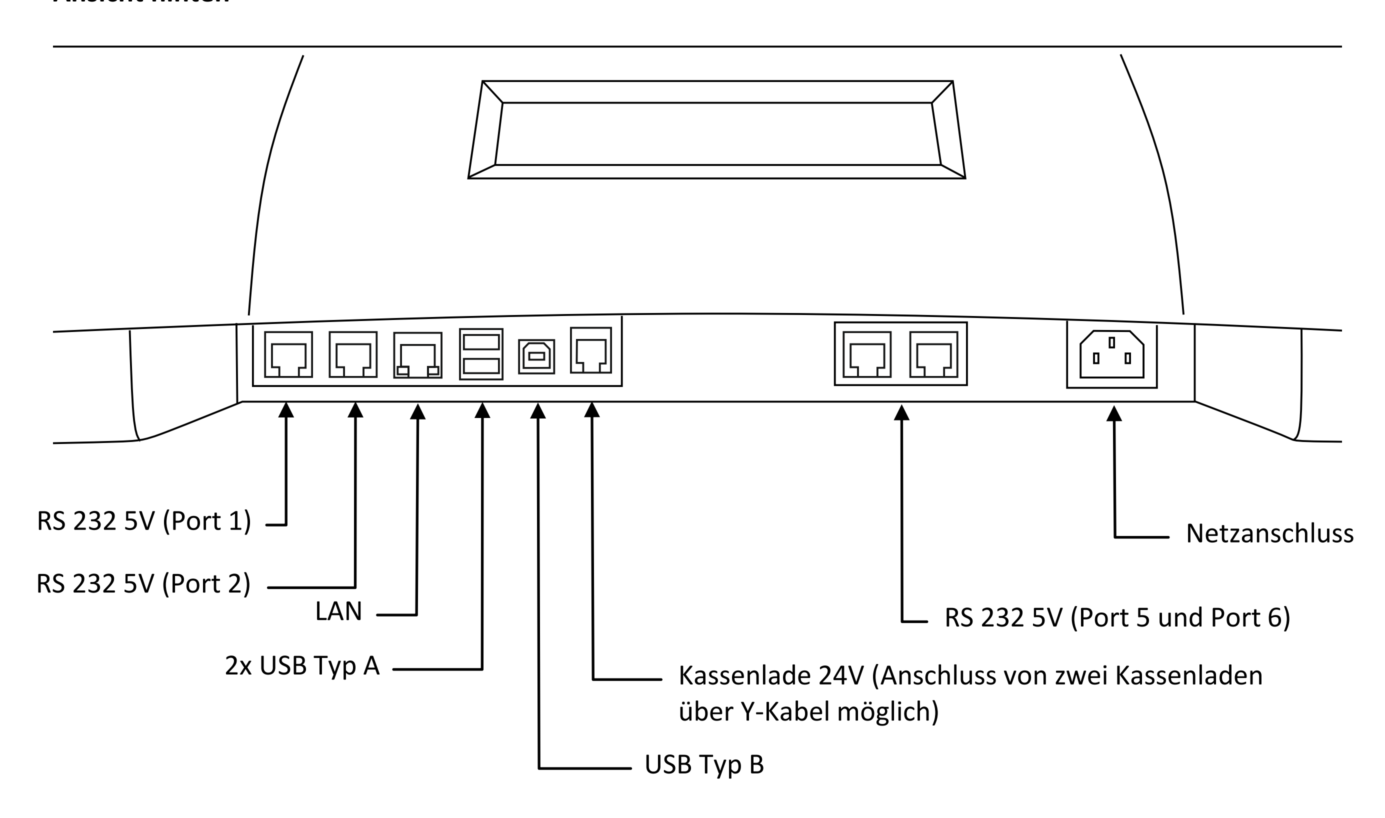
2.5.1 QTouch 12

Ansicht hinten



2.5.2 QTouch 15

Ansicht hinten



3 Bevor es losgeht

3.1 Inbetriebnahme

Stellen Sie das Kassensystem auf einem stabilen und ebenen Untergrund auf. Betreiben Sie es nur innerhalb des zulässigen Temperaturbereiches (siehe Technische Daten) und schützen Sie es vor Spritzwasser und hoher Luftfeuchtigkeit.

Überprüfen Sie zuerst, ob die Spannungsangaben auf dem Leistungsschild mit denen Ihres Stromnetzes übereinstimmen. Schließen Sie dann das Netzkabel an das Kassensystem an. Der Anschluss befindet sich an der Rückseite neben den Interfaces. (QTouch 15) Verbinden Sie nun das Netzkabel mit dem Stromnetz. (QTouch 12-15)

3.2 Ein- und ausschalten

Schalten Sie die Kasse mit dem Einschalttasterein; danach bootet die Kasse. Die Kasse ist betriebsbereit und zeigt eine Beispielkonfiguration, die zum Kennenlernen der Kasse entworfen wurde. Sie dient weiterhin als Ausgangspunkt für eine eigene Konfiguration, die im Hauptteil der Bedienungsanleitung beschrieben ist.

Um das Kassensystem auszuschalten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Modus** innerhalb der Bedienoberfläche, wählen Sie **Ausschalten?** und beantworten die Frage zum Herunterfahren der Kasse mit **Ja**. Das Kassensystem schaltet sich nach wenigen Sekunden selbst aus.

4 Übersicht

4.1 Benennungskonventionen

In den folgenden Abschnitten ist die grundlegende Bedienung Ihres Kassensystems anhand beispielhafter Handlungsanweisungen erläutert. Die für die Bedienelemente verwendete Bezeichnung „Taste“ steht sowohl für Schaltflächen innerhalb der Bedienoberfläche touchbasierter Kassensysteme als auch die Tasten einer tastaturbasierten Registrierkasse.

Bedienelement	Bedeutung
0	Einfach belegte Taste innerhalb der Bedienoberfläche/Tastaturlayout.
BAR CR	Zweifach belegte Taste innerhalb der Bedienoberfläche/Tastaturlayout: Dient zusätzlich als Systemtaste in den Betriebsarten X, Z und P. Beachten Sie, dass die Zweitbelegung nicht immer innerhalb der Bedienoberfläche/Tastaturlayout Ihres Kassensystems abgebildet ist, aber dennoch verwendet werden kann.
Artikel	Individuell belegte Taste innerhalb der Bedienoberfläche/Tastaturlayout, beispielsweise eine der verschiedenen Direktwahltasten für die Artikelbuchung.
{Code #}	Kurze zusätzliche Handlungsanweisung, z.B. die Eingabe eines Codes über das numerische Tastenfeld der Bedienoberfläche.



Tipp:
Tastenbelegung und Programmierung des Kassensystems variieren mitunter entsprechend der Arbeitsumgebung und benötigter Funktionen. Einige Tasten sind deshalb gegebenenfalls nicht im Tastaturlayout Ihres Kassensystems zu finden oder anders bezeichnet. Für Fragen zur individuellen Konfiguration Ihres Kassensystems konsultieren Sie die QProg-Dokumentation, die Dokumentation unserer Website www.quorion.de oder Ihren Fachhändler.

4.2 Betriebsarten

Ihr Kassensystem bietet fünf verschiedene Betriebsarten für die Berichtserstellung, die Konfiguration und die Verwendung bestimmter Funktionalitäten, die Managerrechte benötigen. Die Umschaltung erfolgt über die Schaltfläche **Betriebsarten** (Modus) am rechten, oberen Rand der Bedienoberfläche.

Betriebsart	Anzeige	Funktion	
R	– REG –	**Registrieren**	alle Buchungen und Verkaufsvorgänge
X	– – X – –	**X-Bericht**	Anzeige und Ausdruck der Berichte ohne Löschung
Z	– – Z – –	**Z-Bericht**	Anzeige und Ausdruck der Berichte mit Löschung
M	– MGR –	**Manager**	alle Buchungen und Verkaufsvorgänge alle Funktionen mit Managerzwang Schnellprogrammierung
P	– – P – –	**Programmieren**	Programmierung aller Funktionen

4.3 Tastenbezeichnungen und –funktionen

Taste	Bezeichnung	Funktion
0 9	Numerische Tasten	- Eingabe von Zahlen
Korrektur	Korrektur	- Löschen fehlerhafter Eingaben
Sofort Storno	Sofortstorno	- Löschen der letzten Buchung
Aufrech Storno	Aufrechnungsstorno	- Löschen vorheriger Buchungen des aktuellen Bons
X	Multiplikation / Zeit	- Multiplikation / Division - Zeitanzeige (im Kundendisplay)
Bediener #	Bedienertaste	- Eingabe der Bedienernummer
Artikel	Artikel	- Buchung von programmierten Artikeln (PLUs)
Waren-gruppe	Warengruppen	- Buchung von Festbeträgen in eine Warengruppe
Rabatt	Rabatt	- Prozentualer Abschlag
Kein Verkauf	Kein Verkauf	- Druck einer Referenznummer/Öffnen der Kassenlade
ZW Summe	Zwischensumme	- Berechnung der Zwischensumme - Ausdruck Bonkopie wenn kein Bon geöffnet
BAR	Zahlungsart Bar	- Abschluss der aktuellen Transaktionen in BAR
Karte	Zahlungsart Karten	- Abschluss der aktuellen Transaktionen mit KARTE
Bon ein/aus	Bon ein/aus	- Bon Ein-/Ausschalter
⇧ ZEILE ⇩ ZEILE	Zeile scrollen	- Cursorbewegung in der Anzeige (eine Zeile)
⇧ SEITE ⇩ SEITE	Seite scrollen	- Cursorbewegung in der Anzeige (eine Seite)

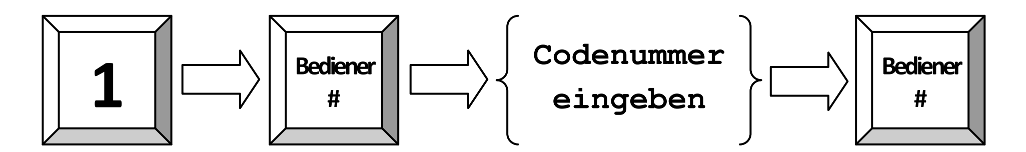
Taste	Bezeichnung	Funktion
Tisch öffnen	Tisch öffnen	- Öffnen/Schließen der ausgewählten Tischnummer
Sepa-rieren	Tisch separieren	- Separieren einzelner Artikel eines Tisches
Tisch wechsel	Tischwechsel	- Umbuchen eines gesamten Tischinhaltes auf einen anderen Tisch
Rech-nung	Rechnung drucken	- Tisch abschließen, Rechnung drucken
Bewirt. Beleg	Bewirtungsbeleg	- Tisch abschließen, Rechnung mit Bewirtungsbeleg drucken

5 Anmelden und registrieren

5.1 Bediener/Verkäufer anmelden

Die Anmeldung eines Bedieners oder Verkäufers erfolgt entweder mit einem Dallas-Schlüssel (optional) oder per Tasteneingabe. Bringen Sie zur Anmeldung einfach Ihren individuellen Schlüssel am dafür vorgesehenen Magnetschloss an. Wenn Sie Ihren Schlüssel abziehen, werden Sie automatisch abgemeldet.

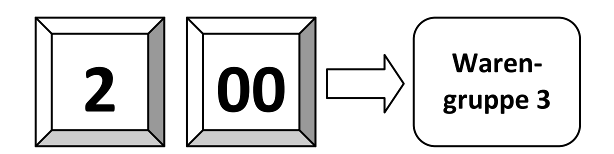
Anmeldung über Bedienertaste:



5.2 Registrieren in eine Warengruppe

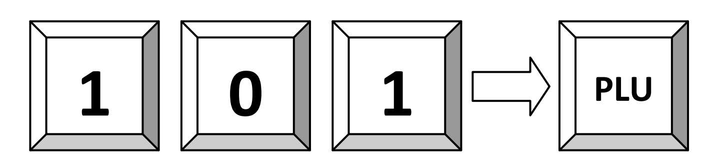
Warengruppen-Tasten können entweder zur freien Preiseingabe oder zur Artikelauswahl benutzt werden.

2,00 EUR in Warengruppe 3 registrieren:



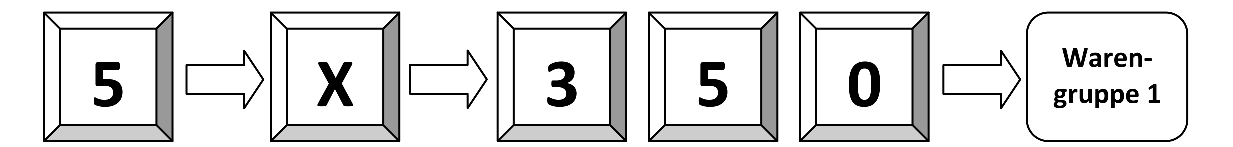
5.3 Registrieren von programmierten Artikeln

Artikel Nummer 101 registrieren:

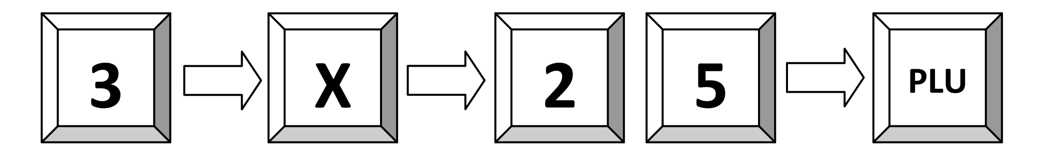


5.4 Multiplikation/Division

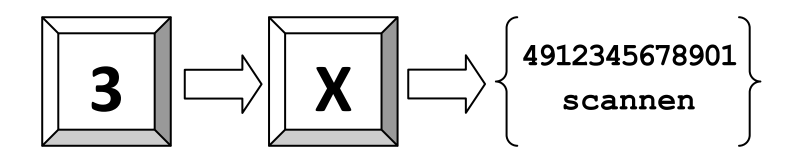
Um Artikel oder Warengruppen mehrfach zu registrieren, können Sie die Multiplikationstaste benutzen.
5 x 3,50 EUR in der Warengruppe 1 registrieren:



3 x Artikel 25 buchen:

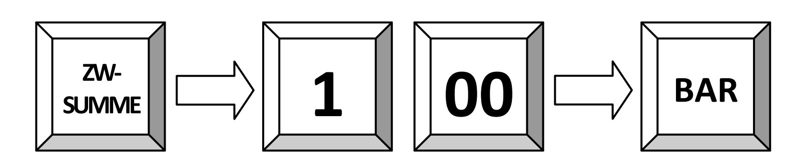


3 x den Artikel mit der Barcode-Nummer 4912345678901 scannen:

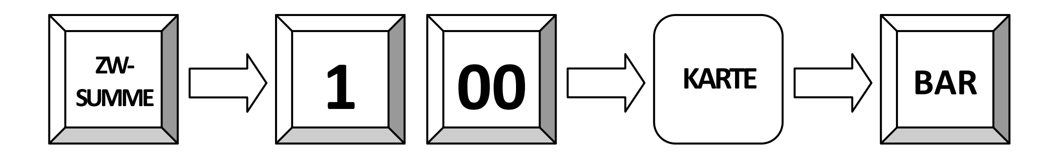


5.5 Zahlung in Hauptwährung

Jede Buchung wird durch die Eingabe einer Zahlungsart abgeschlossen.
1,00 Euro auf Zahlungsart BAR:



1,00 Euro auf Zahlungsart KARTE und Rest auf BAR:



5.6 Bonkopie

Durch Drücken der Taste **Zwischensumme** drucken Sie eine Kopie der angezeigten Transaktion. Beim Ausdruck der Rechnungskopie eines Tisches wird automatisch der Bewirtungsbeleg angehangen.

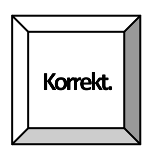
5.7 Kein Verkauf / Lade öffnen

Die Taste **Kein Verkauf** ermöglicht es Ihnen, die Kassenlade zu öffnen ohne einen Verkauf zu registrieren.

6 Korrekturen

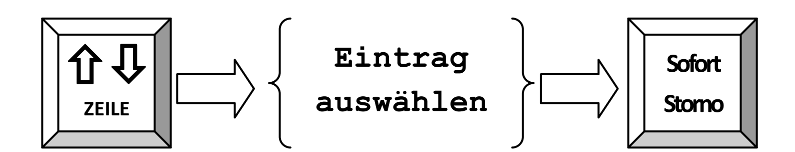
6.1 Löschen von Eingaben

Zum Löschen noch nicht verbuchter falscher Eingaben drücken Sie die Taste **Korrekt.**



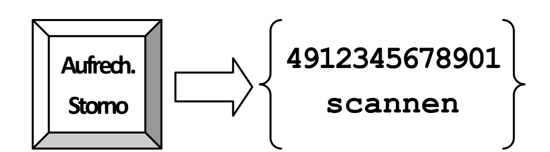
6.2 Sofort-Storno

Durch Drücken der Taste **Sofort-Storno** können Sie den letzten oder einen zuvor ausgewählter Eintrag unmittelbar stornieren.

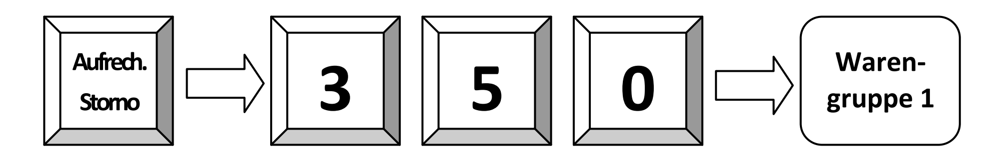


6.3 Aufrechnungs-Storno

Mit Aufrechnungs- oder Nachstorno können Sie bereits verbuchte Artikel aus einem Verkaufsvorgang wieder löschen.
Stornieren eines Artikels mit dem Scancode 4912345678901:

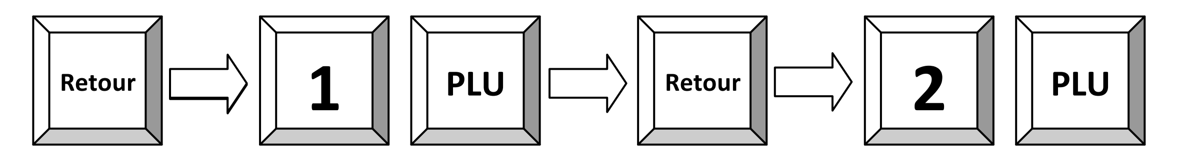


3,50 EUR aus der Warengruppe 1 stornieren: Beachten Sie, dass nur der Betrag storniert werden kann, welcher vorher verbucht wurde.

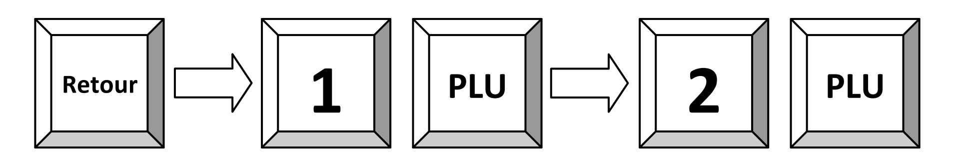


6.4 Retour

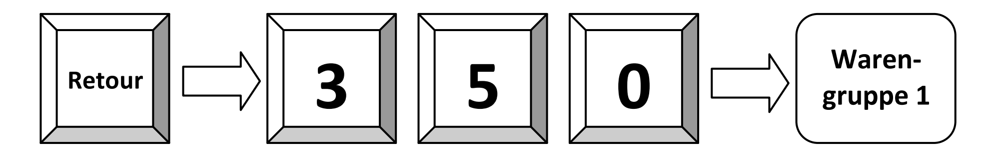
Eine Retour wird benutzt, um vorher verkaufte Artikel wieder zurück zu nehmen.
Rücknahme von Artikel 1 und 2:



Umtausch von Artikel 1 gegen Artikel 2:



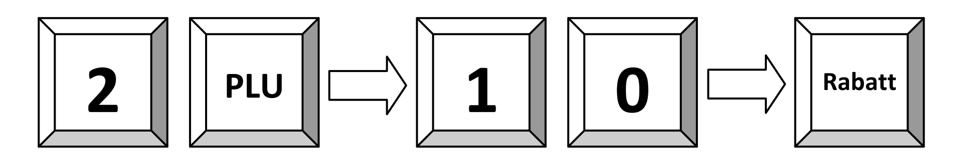
Retour des Betrages 3,50 EUR aus Warengruppe 1:



7 Rabatte, Ein- und Auszahlungen

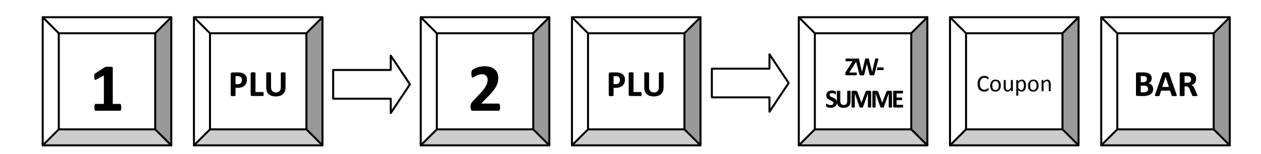
7.1 Prozentualer Zuschlag/Abschlag

Rabatte sind Preisnachlässe auf einzelne Artikel oder auf die Gesamtsumme des Bons. Analog zu den Rabatten können auch prozentuale Zuschläge verbucht werden.
Prozentualer Rabatt von 10% auf Artikel 2:



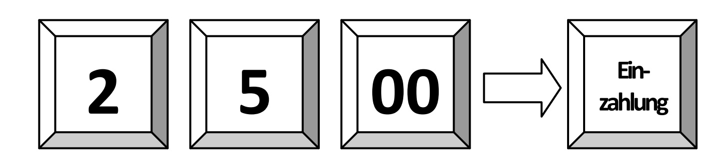
7.2 Absoluter Zuschlag/Abschlag

Absolute Zu- und Abschläge funktionieren in gleicher Weise wie prozentuale mit dem Unterschied, dass hier keine Prozentwerte sondern feste Beträge (z.B. für Coupons) verbucht werden.
Abzug eines vorprogrammierten Coupons von der Gesamtsumme:

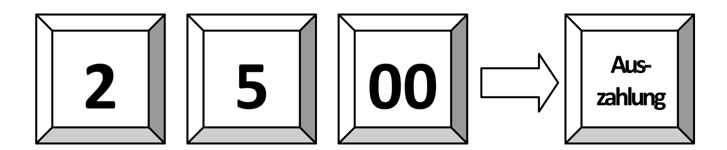


7.3 Ein- und Auszahlungen

Mit der Einzahlungsfunktion können Sie in die Kassenlade eingezahltes Geld verbuchen, z.B. die Wechselgeldeinlage oder bezahlte Rechnungen von Kunden. Wenn Sie Geld aus der Lade entnehmen benutzen Sie dagegen die Funktion Auszahlung, z.B. für Bankentnahme oder Bezahlung eines Lieferanten.
25,00 EUR Einzahlung:



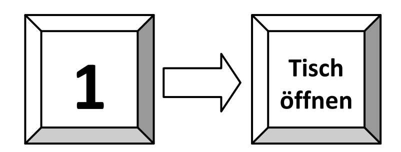
25,00 EUR Auszahlung:



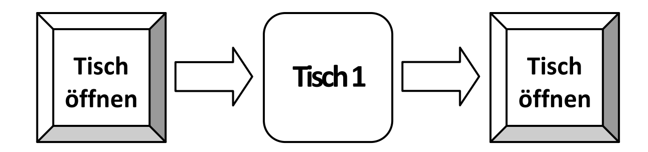
8 Saldo-Funktionen (Tische)

8.1 Tisch öffnen und schließen

Tisch 1 direkt öffnen:

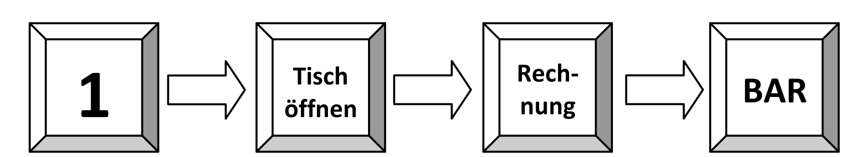


Tisch 1 aus Liste auswählen:

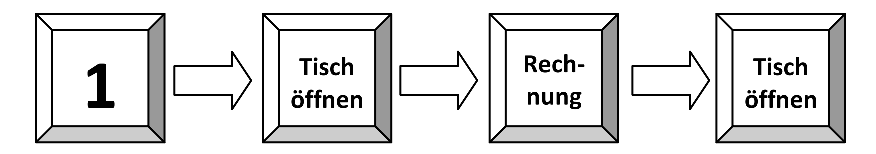


8.2 Tisch abrechnen

Tisch 1 abrechnen auf Bar:

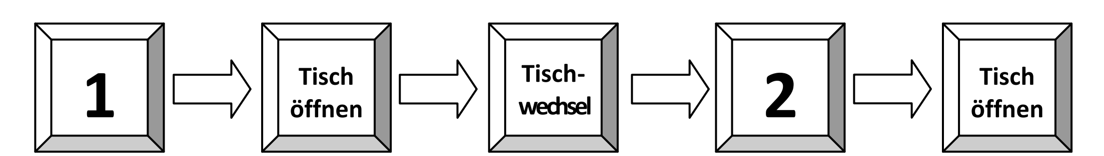


Zwischenrechnung für Tisch 1 drucken:



8.3 Tisch umbuchen

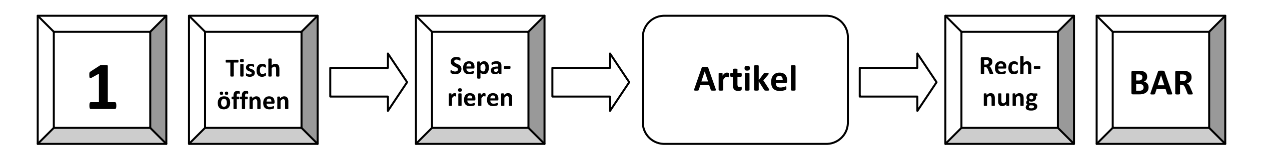
Umbuchen von Tisch 1 zu Tisch 2:



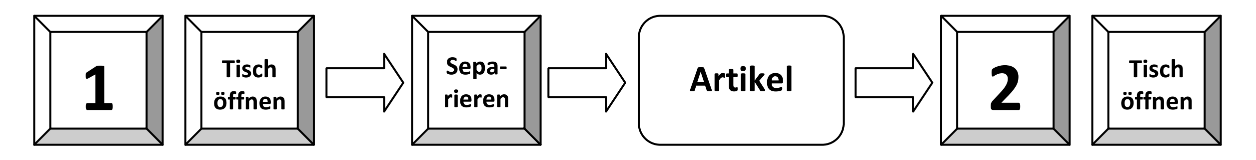


8.4 Tisch separieren

Verwenden Sie die Funktion, um von einem Tisch mehrere getrennte Rechnungen zu erstellen.
Separieren aus Tisch 1 auf Rechnung:



Separieren aus Tisch 1 auf Tisch 2:



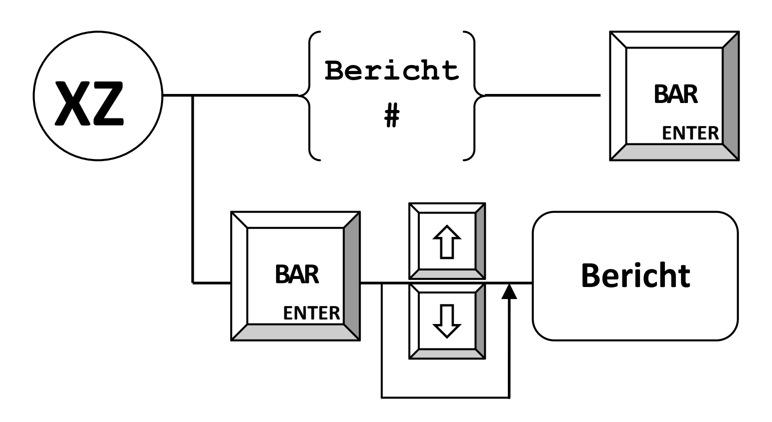
9 Berichte

Das Kassensystem bietet Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten, um Ihre Verkaufsdaten in Berichten zusammenzufassen. Alle Berichte sind sowohl in X als auch in Z verfügbar. Beide Berichtstypen enthalten die gleichen Daten. Der X-Bericht kann als Zwischenbericht beliebig oft ausgedruckt werden. Der Z-Bericht ist ein Abschlussbericht, nach dem Ausdruck werden die Umsatzspeicher im Kassensystem gelöscht. Wenn Sie weitergehende Fragen haben, besuchen Sie unsere Website www.quorion.de oder wenden Sie sich an Ihren QUORiON-Fachhändler.

9.1 Benutzerberichte

Beachten Sie bitte die Programmierung der Systemtasten. Standardmäßig liegt die ENTER-Funktion auf der Taste **BAR**.

Ablaufdiagramm:



Die folgenden Benutzerberichte sind vorprogrammiert:

1 Bedienerbericht
2 Alle Bediener
3 Täglicher Bericht
4 Wochenbericht
5 Offene Tische
6 PLU/WG des Tages
7 PLU/WG der Woche
8 Monatsbericht
9 Bericht Zeitzonen
10 Bericht Wochentage

```
KUNDENLOGO

Täglicher Bericht
---------------------------
Gesamtumsatz
---------------------------
Gesamtumsatz
    Zähler                1
    Anzahl                2
    Betrag            10,00
---------------------------
Obergruppen
---------------------------
Obergruppe 1
    Zähler                1
    Anzahl                2
    Betrag            10,00
---------------------------
Steuern
---------------------------
19% MwSt 1
    Brutto            10,00
    Netto              8,40
    MwSt               1,60
---------------------------
Zahlungsarten
---------------------------
Bar
    Zähler                1
    Betrag            10,00
---------------------------
In Lade
---------------------------
Bar in Lade
    Betrag            10,00
---------------------------
X-Zähler       :000001-0001
---------------------------
```

10 Programmierung

Wenn Sie weitergehende Fragen haben, besuchen Sie unsere Website www.quorion.de oder wenden Sie sich an Ihren QUORiON-Fachhändler.

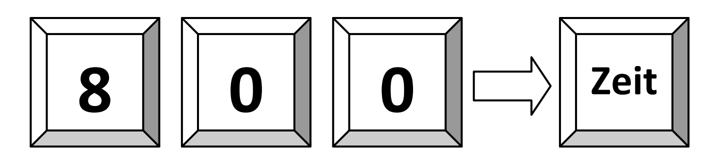
10.1 Programmierung von Datum und Uhrzeit

Die Programmierung von Datum und Uhrzeit erfolgt in Betriebsart P. Geben Sie das Datum in der Form TTMMJJJJ ein und bestätigen Sie mit der Systemtaste **DATUM**. Geben Sie die Uhrzeit in der Form SSMM ein und bestätigen Sie mit der Systemtaste **ZEIT**. Die neuen Daten werden sofort übernommen.



Tip:
Prüfen Sie vor Inbetriebnahme und danach regelmäßig die korrekte Einstellung von Datum und Uhrzeit auf ihrem Kassensystem, um korrekte Kassendaten für die Erstellung von Berichten zu erhalten.

Uhrzeit auf 8:00 Uhr setzen (nur in Betriebsart P):



11 Gebrauchshinweise

Das Kassensystem enthält keine Komponenten, die vom Benutzer selbst gewartet oder repariert werden können. Überlassen Sie alle Wartungsarbeiten und Reparaturen Ihrem qualifizierten QUORiON-Fachhändler. Unerlaubte Manipulationen am Gerät können einen Verlust der Garantieansprüche nach sich ziehen.

11.1 Reinigung und Pflege

Trennen Sie das System vor der Reinigung unbedingt vom Stromnetz. Verwenden Sie zur Reinigung Ihres Kassensystems ausschließlich ein trockenes, fusselfreies Tuch. Benutzen Sie auf keinen Fall lösungsmittel- oder benzinhaltige chemische Reinigungsmittel.

Verwenden Sie bei stärkerer Verschmutzung ein leicht angefeuchtetes Tuch. Zum Anfeuchten des Tuchs sind warmes Wasser, ein Bildschirmreiniger oder Wasser mit Zusatz von Isopropanol geeignet. Das Tuch darf nur feucht sein.



12 Informationen zur EMV und Sicherheit

CE Konformität



Wichtig:
Die Kasse ist nur mit den von der QUORiON GmbH ausgelieferten Komponenten zu betreiben. Es ist nur QUORiON Originalzubehör oder von QUORiON zugelassenes Zubehör zu verwenden und anzuschließen.



Wichtig:
Wenn die Kasse in einem System mit anderen Geräten, Zubehör und Komponenten installiert und betrieben wird, müssen das Kassensystem und all seine Geräte, Zubehör und Komponenten Konformität zu den EMV-Richtlinien und Normen aufweisen. Für die Einhaltung der Konformität zur EMV Richtlinie 2004/108/EG und den nationalen EMV Gesetzen für installierte Systeme, Systemzubehör und Systemkomponenten, die nicht von QUORiON als Hersteller der Kasse mitgeliefert oder geprüft und zugelassen worden sind, ist der Systemintegrator verantwortlich.

Diese QUORiON Kasse entspricht der EMV Richtlinie 2004/108 der Europäischen Gemeinschaft. Die Kasse ist eine Einrichtung der Klasse A und erfüllt folgende technische Normen:

EN 55022
- „Grenzwerte und Messverfahren der Funkstöreigenschaften Charakteristiken für Geräte der Informationstechnik“

EN 55024
- „Grenzwerte und Messverfahren der Störfestigkeitseigenschaften – Charakteristiken für Geräte der Informationstechnik“

EN 60950
- „Sicherheit von Einrichtungen der Informationstechnik“

Eine „Konformitätserklärung“ in Übereinstimmung mit den oben aufgeführten Richtlinien und Standards ist abgegeben worden und kann bei der QUORiON Data Systems GmbH eingesehen werden:

QUORiON Data Systems GmbH, An der Klinge 6, 99095 Erfurt, Germany (E-mail: info@quorion.de; web: www.quorion.de)

Impressum

QUORiON Data Systems GmbH
An der Klinge 6
99095 Erfurt, Deutschland

Präsident: Frank Grueschow
Inc. Reg./Handelsregister: HRB 110880 - Amtsgericht Jena - EAR-NR: WEEE-Register Nr.86659901